

MODELO FP3500

# FrescaPure 3500™

by Royal Prestige®

SISTEMA DE FILTRACIÓN DE AGUA



MANUAL DE PRODUCTO



Sistema probado y certificado por WQA en contra de NSF/ANSI Estándar 42 (Estética) para la reducción del sabor y olor de cloro, cloramina y partículas clase 1; la NSF/ANSI Estándar 53 para la reducción de plomo, quistes, compuestos orgánicos volátiles (VOCs), metil terbutil éter (MTBE) y turbiedad.

Vea la hoja de datos de rendimiento de las contaminantes individuales y capacidades de reducción.



ROYAL  
PRESTIGE®

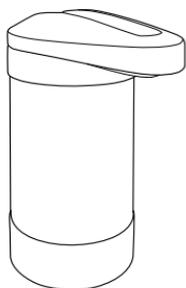
**IMPORTANTE:** Lea y guarde estas instrucciones.

Preguntas o comentarios: Por favor refiérase a la página 8

## TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN .....	1
GUÍA IMPORTANTE DE USO .....	2
COLOCACIÓN E INSTALACIÓN .....	3
REEMPLAZANDO EL CARTUCHO .....	5
GUÍA PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS .....	7
CENTROS DE SERVICIO .....	8
ESPECIFICACIONES DE OPERACIÓN .....	9
DIRECTORIO DE LAS PARTES DE REEMPLAZO .....	9

## CONTENIDO DE LA CAJA



Tapa de ensamble y  
Armazón de ensamble



Cartucho  
(pre-instalado)



Válvula de desvío



Adaptadores para la llave  
(3 piezas)



Transbordador  
batería  
(batería incluida)

**Incluido literatura:**

- Manual de uso y mantenimiento
- Hoja de rendimiento de datos

## INTRODUCCIÓN

¡Felicitaciones por la compra de su nuevo Sistema de Filtración de Agua FrescaPure™ 3500! Usted ha tomado un paso importante para mejorar la calidad de su agua para beber y cocinar. Cada uno de estos productos es un sistema avanzado que puede instalarse fácilmente en su casa o cabaña.

Este Sistema fue diseñado para servir a usted y a su familia durante muchos años, cuando se opera y da mantenimiento siguiendo las instrucciones de este manual. Usted ha hecho una inversión inteligente al proveer agua filtrada de calidad para usted mismo y sus seres queridos. Ahora, por favor tome unos minutos adicionales para completar la lectura de este manual, para que así tome ventaja de todo lo que este sistema tiene para ofrecer.

## GUÍA IMPORTANTE DE USO

Lea este manual completamente antes de hacer cualquier intento de instalar o usar este producto.

### DIRECTRICES DE CALIDAD DEL AGUA

- La capacidad actual de su Cartucho quizás varíe. Esto se puede deber a la cantidad de contaminantes que exista en su suministro de agua. Para asegurarse de obtener los máximos resultados, cambie el Cartucho una vez al año o cuando ocurra lo siguiente:
  - a. El flujo de agua disminuye.
  - b. Cuando la capacidad del Cartucho ha sido alcanzada.
  - c. Cuando usted nota que el agua vuelve a tener olor o sabor.
  - d. El Monitor empieza parpadear ROJO.
- No use con agua que está microbiológicamente insegura o es de calidad desconocida sin la desinfección adecuada antes o después del sistema de filtración.
- Personas que necesiten un nivel de puridad microbiológico especificado, deben consultar a su médico.
- No permita que este Sistema de Filtración esté mucho tiempo sin ser usado (10 días o más). Si este Sistema de Filtración va a estar en desuso por más de 10 días, bote el agua del Sistema de Filtración, utilice guantes sanitarios para quitar el Cartucho de filtro. Póngalo en una bolsa plástica limpia y guárdela en la nevera. En este caso debe dejarse que el agua corra por el Sistema de Filtración por quince minutos antes de ser usado.
- Los contaminantes y otras sustancias eliminadas o reducidas por este producto no necesariamente están en el agua de todos los usuarios.

### DIRECTRICES PARA EVITAR MAL USO

- Cartuchos de repuesto puede ser comprado a través de su Distribuidor Autorizado Royal Prestige®. Para más información llame a servicio al cliente. (Vea la página 8).
- Para uso de agua fría y de suministro potable solamente. NO UTILICE este Sistema con agua caliente.
- Para que este Sistema de Filtración continúe realizando su función apropiadamente, asegúrese siempre de usar partes de reemplazo genuinas, Cartucho original de Royal Prestige® certificado por la WQA (WF0451).
- El Sistema de Filtración debe protegerse contra congelamiento, de no hacerlo, el Sistema perderá su rendimiento, algunas partes se pueden dañar y provocar una fuga de agua. Si el Sistema de Filtración es expuesto a temperaturas de congelamiento, quite el agua del armazón del filtro y quite el Cartucho.
- La instalación de este producto debe cumplir con las leyes y regulaciones estatales y locales. Refiérase a su agencia local para más detalles.

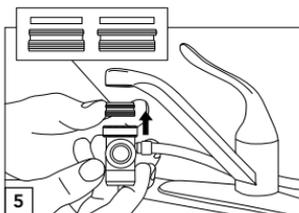
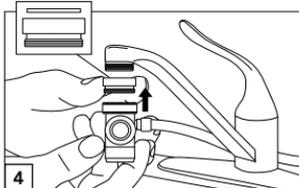
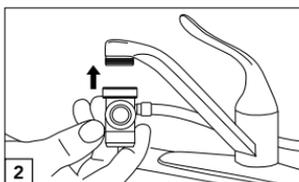
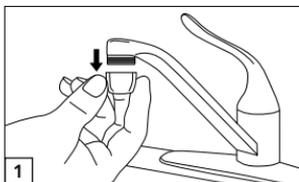
# COLOCACIÓN E INSTALACIÓN

## ANTES DE EMPEZAR

1. Abra la caja, retire el Sistema de Filtración de Agua junto con todos los elementos y colóquelos encima del mostrador de su cocina.
2. Compárelos con las partes mostradas en este manual para asegurarse de que todas las partes estén incluidas. (Vea página 1).

## INSTALACIÓN

1. Desatornille (o desenrosque) y quite el aireador del extremo del tubo de salida.
2. Conecte la Válvula de Desvío directamente a la llave de la cocina. **No lo ajuste demasiado.**
3. Si la conexión de la Válvula de Desvío no coincide con la abertura de la llave de la cocina, use uno de los tres adaptadores incluidos.
4. En caso de que la Válvula de Desvío sea más pequeña que la llave de la cocina, utilice el adaptador con rosca interna y conéctelo directamente a la llave de la cocina. Luego, conecte la Válvula del Derivador al Adaptador.
5. Si la llave de la cocina tiene rosca interna, conecte uno de los dos Adaptadores con rosca externa directamente a la llave. Luego, conecte la Válvula del Derivador al Adaptador.
6. Para llaves de cocina sin conexiones: Si su llave no cuenta con conexiones, mida el diámetro interno de la misma y provea esta información a su Distribuidor Autorizado Royal Prestige® o al Centro de Servicio al Consumidor. (Vea página 8). Asegúrese de solicitar un Adaptador Expandible.
7. Para otros tipos de llaves: Si su llave de cocina no calza con ningún otro Adaptador proveído, envíe el sifón extremo de su llave a su Distribuidor Autorizado Royal Prestige® o al Departamento de Servicio al Consumidor de Royal Prestige®. (Vea página 8). Incluya una nota solicitando un adaptador que calce con su sifón extremo.

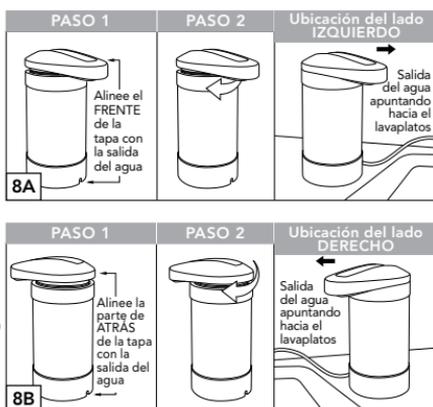


## COLOCACIÓN E INSTALACIÓN

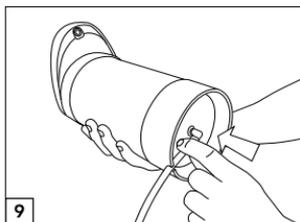
8. Determine en qué lado del lavaplatos desea su Sistema:

**Para ubicar el Sistema en el lado IZQUIERDO de su lavaplatos:**

Desenrosque la Tapa del Armazón del Filtro, y posicónela en la misma dirección del armazón (**Figura 8A, Paso 1**). Una vez ubicada, gire la tapa en el armazón en la dirección de las agujas del reloj hasta que quede bien ajustada (**Figura 8A, Paso 2**). **Para ubicar el Sistema en el lado DERECHO de su lavaplatos:** Desenrosque la Tapa del Armazón del Filtro, y posicónela en la misma dirección del armazón (**Figura 8B, Paso 1**). Una vez ubicada, gire la tapa en el armazón en la dirección de las agujas del reloj hasta que quede bien ajustada (**Figura 8B, Paso 2**).



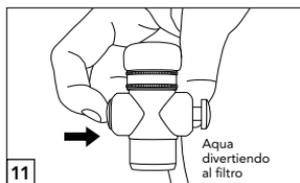
9. Presione el Conector de Doble Entrada del Ensamblaje de la Válvula de desvío en la Base del Filtro.



10. Inserte el transbordador de la batería en la tapa. El monitor va a parpadear VERDE, AMARILLO y ROJO cinco veces. Esta reinicia el contador de la capacidad del monitor a cero galones. No retiene el transbordador de la batería hasta que sea tiempo para cambiar el Cartucho, eso puede causar la pérdida de datos.



11. Con el sistema colocado en el mostrador, ubique la salida de agua de manera que ésta caiga hacia el lavaplatos. Encienda el agua y abra la Válvula de desvío. El agua empezará a entrar al Armazón del Filtro. Verifique que todas las mangueras, abrazaderas y conexiones del armazón estén ajustadas y no goteen.



12. Cuando use el Sistema de Filtración por primera vez, **permita que el agua corra hacia el lavaplatos durante quince (15) minutos**. Esto removerá cualquier partícula pequeña y negra de carbono, que haya podido quedar durante el proceso de fabricación; expulsará aire atrapado y acondicionará el Cartucho para su uso normal. **Este procedimiento debe repetirse cada vez que un Cartucho nuevo sea instalado.** (Se puede usar esa agua para regar las plantas).

¡FELICIDADES! Su nuevo Sistema FrescaPure™ está listo.

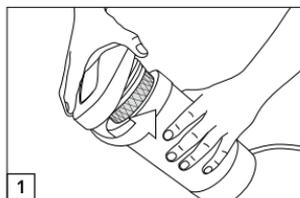
## REEMPLAZANDO EL CARTUCHO

Para mantener su Sistema de Filtración de Agua FrescaPure™, lo más importante es reemplazar el Cartucho regularmente. Para asegurar que su Sistema de Filtración continúe realizando el trabajo para el cual fue diseñado, el Cartucho debe ser reemplazado cada doce (12) meses, cuando note una reducción en el flujo de agua, cuando la capacidad máxima del filtro haya sido alcanzada o cuando el agua tenga olor o sabor recurrentemente (*lo que ocurra primero*) o cuando el monitor parpadea rojo.

**IMPORTANTE** Asegúrese siempre de usar únicamente partes de reemplazo genuinas. Solo utilice el Cartucho original de Royal Prestige® listado por la Asociación de Calidad del Agua, (WQA). Estos productos pueden ser identificados con el dibujo de Marca Registrada de Royal Prestige® que aparece en todos los Cartuchos de Reemplazo Certificados.

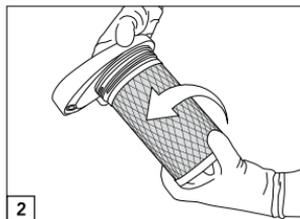
Solo las partes de Reemplazo genuinas de Royal Prestige® WQA han sido probadas y certificadas para asegurar la eficacia, que es representada en la Hoja de Datos de Rendimiento "Performance Data Sheet". De no hacerlo, invalidará todas las garantías que ofrece este producto.

1. Quite la Tapa de Ensamble, girando el cartucho hacia la derecha, hasta que se separe del Armazón del Filtro. El Cartucho quedará sujeto a la Tapa de Ensamble.



**RECOMENDACIONES** Guantes de goma deben ser usados para evitar el contacto con contaminantes removidos por el uso del Cartucho.

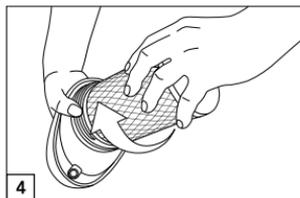
2. Sostenga la Tapa de Ensamble y gire el Cartucho hacia la izquierda para remover. Vote el Cartucho en el cesto de basura regular.



3. Lave la parte de adentro del Armazón del Filtro y la tapa con agua tibia, con jabón suave, y con una tela suave.

**PRECAUCIÓN** No use esponja o materiales abrasivos para limpiar el Armazón del Filtro o la Base del Filtro.

4. Retire el envoltorio de plástico del Cartucho nuevo. Coloque el Cartucho de Reemplazo girando en dirección de las agujas del reloj en la Tapa de Ensamble. Ajuste hasta asegurar.



**No apriete demasiado.**

## REEMPLAZANDO EL CARTUCHO

5. Determine en qué lado del lavaplatos desea su Sistema:
- Para ubicar el Sistema en el lado IZQUIERDO de su lavaplatos:** Posicione la Tapa del Armazón del Filtro en la misma dirección del Armazón (Figura 5A, Paso 1). Una vez ubicada, gire la tapa en el armazón en la dirección de las agujas del reloj hasta que quede bien ajustada (Figura 5A, Paso 2).



**Para ubicar el Sistema en el lado DERECHO de su lavaplatos:**

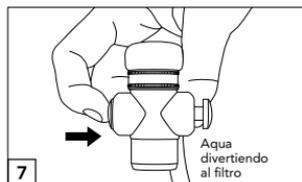
Posicione la Tapa del Armazón del Filtro en la misma dirección del Armazón (Figura 5B, Paso 1). Una vez ubicada, gire la tapa en el armazón en la dirección de las agujas del reloj hasta que quede bien ajustada (Figura 5B, Paso 2).



6. Elimine el transbordador batería de la tapa y elimine la batería vieja. Ponga la nueva batería (incluida con su Cartucho) en el transbordador y inserte en la tapa. El monitor va a parpadear VERDE, AMARILLO y ROJO cinco veces. Esta reinicia el contador de la capacidad del monitor a cero galones. No retire el transbordador de la batería hasta que sea tiempo para cambiar el Cartucho, eso puede causar la pérdida de datos.



7. Ubique la salida de agua de manera que ésta caiga hacia el lavaplatos. Encienda el agua fría y abra la Válvula de Desvío hacia la posición de abierto. El agua empezará a entrar al Armazón del Filtro. Comprobar que la abrazadera de la manguera y las conexiones de vivienda están bien ajustadas.



8. **Permita que el agua corra hacia el lavaplatos durante quince (15) minutos.** Esto removerá cualquier partícula pequeña y negra de carbono que haya podido quedar durante el proceso de fabricación; expulsará aire atrapado y acondicionará el Cartucho para su uso normal. **Este procedimiento debe repetirse cada vez que un Cartucho nuevo sea instalado.** (Se puede usar esa agua para regar las plantas).

## GUÍA PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS

CONDICIÓN	RAZÓN	SOLUCIÓN
<b>Hay sedimento blanco en mi agua filtrada.</b>	Existe la presencia de carbonato de calcio en su suministro principal de agua. Esto ocurrirá cada vez que el agua filtrada sea hervida o congelada y luego derretida.	Esta es una condición normal y no es requerida ninguna acción.
<b>Los cubos de hielo están opacos en el centro.</b>	Los minerales como el calcio y magnesio, presentes en su suministro de agua, se concentran en el cubo de hielo cuando está congelado. Su sistema está diseñado para dejar específicamente sustancias minerales beneficiosas en su agua.	No es requerida ninguna acción.
<b>El agua filtrada fluye lentamente.</b>	Las cantidades excesivas de partículas en el suministro de agua podrían haber causado una obstrucción prematura en el Cartucho.	El Cartucho debe ser reemplazado debido a la baja calidad del agua de su área.
<b>El monitor empieza a parpadear AMARILLO.</b>	El Cartucho está llegando al final de su capacidad y tendrá que ser reemplazado.	Contacte a su Distribuidor Autorizado Royal Prestige® para ordenar un nuevo Cartucho. Cuando la luz ROJA empieza a parpadear, ya es tiempo para cambiar el Cartucho y batería.

Los Cartuchos de reemplazo originales y certificados por WQA pueden ser comprados a través de su Distribuidor Autorizado Royal Prestige®.

Para información sobre cómo adquirirlos también puede llamar al Centro de Servicio al Cliente de Royal Prestige®. (Vea página 8).

## CENTROS DE SERVICIO

Para el servicio de garantía, envíe el producto a nuestro Centro de atención:

### EE. UU., CA., R. DOM.

#### HY CITE ENTERPRISES, LLC

CENTRO DE ATENCIÓN

ROYAL PRESTIGE®

2115 PINEHURST DRIVE

MIDDLETON, WI 53562

**TELÉFONO: 1-800-279-3373**

**BILINGÜE (INGLÉS Y ESPAÑOL)**

### MÉXICO

#### HY CITE MÉXICO S. DE R.L. DE CV.

AVENIDA TESISTAN # 2450

NAVE 18 COLONIA EL TIGRE

ZAPOPAN, JALISCO C.P. 45134M

**TELÉFONO: 01-800-111-1116**

### COLOMBIA

#### HY CITE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S

##### DHL GLOBAL FORWARDING

PARQUE INDUSTRIAL SAN CARLOS II, KILÓMETRO

2.5 VÍA FONTIBÓN

FUNZA CUNDINAMARCA, COLOMBIA

**TELÉFONO: 01-800-018-7449**

### PERÚ

#### HY CITE PERÚ S.R.L.

CALLE. CANTUARIAS #160, 170, 176

OFICINA #702 – EDIFICIO CANTUARÍAS

MIRAFLORES, LIMA-PERÚ

**TELÉFONO: (511) 243-7756**

**/ (511) 243-7768**

### BRASIL

#### HY CITE PARTICIPAÇÕES BRASIL LTDA.

##### SERVIÇO DE ATENDIMENTO

##### AO CONSUMIDOR

SERVIÇO DE ATENDIMENTO

AO CONSUMIDOR

RODOVIA PRESIDENTE DUTRA,

S/Nº, KM 228, KM 228,1, SALA 5

GUARULHOS – SP, CEP: 07034-010

**TELÉFONO (11) 4191-5026**

### ARGENTINA

#### HY CITE BA S.R.L.

SUIPACHA 552, PISO 1,

CAPITAL FEDERAL, BUENOS AIRES,

ARGENTINA, C.P. 1008

**TELÉFONO: 0-800-444-2904**

---

Para obtener información detallada sobre la garantía, visite la página web de  
Royal Prestige®: [www.royalprestige.com](http://www.royalprestige.com)



---

#### LA ARGENTINA SOLAMENTE:

Vida Útil: 3 años y medio/13,248 litros (3,500 galones)

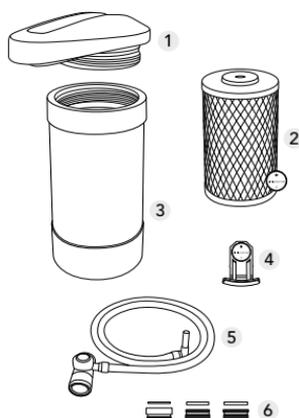
DISPOSITIVO DE ACONDICIONAMIENTO DE AGUA DE RED DOMICILIARIA

Importado por: HY CITE BA SRL - SUIPACHA 552 PISO 1 – C.A.B.A - RNE N° 010046680 - RNPUD N°

## ESPECIFICACIONES DE OPERACIÓN (Modelo FP3500)

Instalación .....	Sobre mostrador
EPA número de establecimiento .....	63018-NV-001
Capacidad .....	1,000 galones (3,785 litros)
Monitor.....	LED electrónico
Cartucho de reemplazo (batería incluida) .....	WF0451
Flujo clasificado del servicio .....	0.75 galones/minutos (2.8 liters/minutos)
Armazón de construcción .....	Acero Inoxidable, Alto Impacto ABS
Presión máxima de trabajo .....	100 psig (689.5 kPa)
Presión mínima de trabajo .....	30 psig (206.8 kPa)
Operación máxima de temperatura .....	100° F/ 38° C
Operación mínima de temperatura .....	34° F/ 1° C

## LISTA DE PARTES (Modelo FP3500)



ITEM	# DE LA PARTE	DESCRIPCIÓN
1	RP6193	Tapa de ensamble
2	WF0451	Cartucho (batería incluida)
3	RP6192	Armazón de ensamble
4	RP6191	Transbordador de batería (batería incluida)
5	RP6195	Válvula de desvío de 3/8"
6	RP0160	Adaptadores para la llave (3 piezas)

## SERVICIO AL CLIENTE

Para obtener información de contacto del servicio de atención al cliente, consulte la página 8.

Para servicio de garantía, consulte el documento de garantía incluido con su producto.

## NOTAS

